

SOF.IA

Inteligência Artificial aplicada ao monitoramento

Automatiza processos • Reduz a carga operacional • Prioriza o que realmente importa

Quando a tecnologia começa a pensar com você,
a segurança evolui.

 **SoftGuard**

Operador Virtual

IA conversacional para atendimento de eventos

- Realiza ligações no idioma e estilo que você definir
- Solicita senha de confirmação ao usuário
- Escala para o operador humano ao detectar risco

Rondas de Videoanalítica

Compatível com qualquer câmera RTSP

- Pessoas ou veículos
- Cruzamento de linha
- Câmera fora de foco
- Falhas de conexão

Quando a SOF.IA detecta uma anomalia, gera um evento direto para o operador.

VideoControl

Ativação e desativação de câmeras no SmartPanics

Os usuários decidem quando ativar a detecção de movimento direto pelo app – permitindo criar novos serviços de monitoramento por vídeo, mesmo sem sistemas de alarme tradicionais.

Monitoramento Guiado

Protocolos de atendimento que orientam o operador

Cada etapa precisa ser concluída antes de avançar para a próxima: contatar responsáveis, verificar câmeras, executar as ações definidas. Ideal para novos operadores, processos críticos e padronização operacional.

Assistente Inteligente pelo WhatsApp

BOT interativo de WhatsApp

- Notifica eventos
- Agenda visitas técnicas automaticamente
- Adia controles de abertura e fechamento
- Menos ligações. Mais eficiência.

O próximo passo na evolução do monitoramento.

SOF.IA
by SoftGuard