

SUA CENTRAL DE MONITORAMENTO SEM LIMITES



ULTRA
by SoftGuard



Companhias de segurança privada



Municípios e governos



Telcos e ISP



Condomínios e Bairro Planejados



Corporativos e Varejo



Escolas e Universidades



Entidades de saúde



Companhias seguradoras

SoftGuard



Escaneie o QR para mais informações

Disponível para:



Android



iOS

CRESCIMENTO ILIMITADO PARA SEU SERVIÇO DE SEGURANÇA

Na **SoftGuard** temos a certeza de que o crescimento de seu serviço de segurança e monitoramento não precisa ser imposto pelas ferramentas que são o motor operacional que o torna possível. É por isso que criamos o **ULTRA**. O novo serviço que lhe dará acesso para usar toda nossa suíte de módulos, aplicativos celulares e serviços de forma ilimitada.



LICENÇA PRINCIPAL

Chave da licença digital para seu servidor operacional



CONTAS

Contas de monitoramento ilimitadas



LICENÇA DE BACKUP

Chave de licença digital para seu ambiente de backup



OPERADORES

Terminais de operação ilimitados para processamento de sinais

SUÍTE DE MÓDULOS



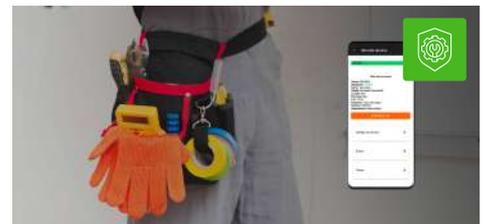
MONITORAMENTO DE ALARMES

É o coração operacional de sua central de monitoramento, onde os operadores processam os eventos em tempo real e de forma simultânea. Recebe sinais de alarme de todos os vínculos de comunicação. Exibe eventos pendentes de atenção e em processo.



VÍDEO VERIFICAÇÃO

Desenhado para integrar vídeo e áudio aos eventos de alarme recebidos na estação central de forma simples e intuitiva, a requerimento do operador ou simplesmente seguindo rotinas de verificação ou controle periódico.



SERVIÇO TÉCNICO

Gerencia de forma integral o serviço técnico ao cliente. Registra solicitações de serviço, programa rotinas periódicas de serviço preventivo. Atribui técnicos, veículos e materiais. Realiza o controle de estoque, identifica custos e atrasos. Verifica o status de sua execução passo a passo.



ACESSO WEB CLIENTE

Oferece aos clientes acesso às informações de seus sistemas de segurança monitorados. Integra todas as contas de clientes em um só lugar. Permite visualizar os dados de contato, zonas, eventos recebidos, status dos serviços e solicitar imagens armazenadas.



ACESSO WEB DEALER

Permite posicionar-se como um fornecedor de serviços de monitoramento por atacado e em nuvem, com terceirização do monitoramento alcançando novos mercados verticais, como: municípios, bairros privados, universidades, companhias de seguros, Telcos e ISPs e muitos outros. Permite a segmentação por intervalos de contas para acesso via web dos dealers, etc.



ACESSO WEB MANAGER

Tenha uma auditoria completa on-line de seu sistema de monitoramento através de gráficos estatísticos. Analise e audite o desempenho de seus operadores. Acompanhe o tráfego de sinais, alarmes em processo, contas ativas, eventos em espera por prioridade, alertas georreferenciados, evolução das contas em 12 meses, entre outras, das mais de 30 opções em um ambiente 100% gráfico e simples de entender.

SUÍTE DE MÓDULOS



LOGGER PARA GRAVAÇÕES DE CHAMADAS

Registra as conversações durante o tratamento do evento para auditar o desempenho do operador. Permite uma busca inteligente por data, conta, operador e se a chamada foi recebida ou realizada.



TRACKGUARD PARA RASTREAMENTO GPS

Permite o rastreamento e monitoramento móvel dos dispositivos GPS. Visualização do posicionamento em cartografia, controle de velocidade e geofêrencias. Emita relatórios e rota gráfica em histórico.



RELATÓRIOS WEB AUTORIDADES

Os eventos que entram no sistema central serão encaminhados às autoridades competentes ou a centrais de monitoramento secundárias (subestações). As informações recebidas nos terminais remotos através do sistema **SoftGuard Desktop Web** são detalhadas.



CRM VENDAS E PROMOÇÃO

Gerenciamento abrangente de contatos. Permite criar campanhas de marketing, acompanhar prospectos de vendas, orçamentos, listas de preços, ofertas, calendário de reuniões, agendamento de visitas de vendas e entre outros. Com CRM será possível captar e conquistar novos clientes e fidelizar os atuais, reduzir os custos de marketing e atendimento ao cliente.



MONEYGUARD

Gera automaticamente a emissão comprovantes e recibos para os serviços prestados ao cliente, por intervalos de clientes ou dealers, por grupos ou por tipos de contratações, com base em tarifas da tabela em forma periódica de acordo com o contrato de cada cliente. Com este sistema, as cobranças são rastreadas, indicando o status das contas.



ACESSOS E VISITAS

Permite o controle de acesso e gestão de visitantes, entregas, serviços e reuniões de grupo para cada unidade funcional ou lote ou apartamento. O visitante ou pessoa autorizada receberá o convite de acesso via whatsapp e, quando se apresentar no portão de acesso, o profissional de serviço validará o convite com aquele registrado no sistema **SoftGuard**.



LANDING PAGE

On page web, um site de uma página para seu serviço SmartPanics pronto para entrar em funcionamento em poucas horas. Poderá incluir conteúdo valioso para seus usuários e automatizar o processo de inscrição no serviço, com facilidade de preenchimento do formulário e aceitação dos termos. É personalizável com o nome do serviço e a imagem corporativa de sua organização.



GERENCIAMENTO DE CERCAS

Permite o gerenciamento de cercas elétricas para recepção de eventos e visualização em um mapa do status de cada segmento: ativado, desativado, em alarme, falta de energia, estado do painel aberto ou fechado. Na visualização gráfica é mostrado o perímetro da cerca instalada com seus respectivos segmentos e os indicadores de eventos com cores diferenciadas.



URL LAUNCHER

Habilita links na plataforma **SoftGuard** para acessar aplicações externas à plataforma de monitoramento. Com esta funcionalidade, o operador não precisa deixar o sistema para consultar ou gerenciar outros locais ou sistemas.

TODOS OS NOSSOS APLICATIVOS SEM LIMITE

Seus serviços na palma de sua mão conectado a milhões de usuários a qualquer hora, em qualquer lugar. Transforme seus serviços online junto com a evolução tecnológica do mundo. Estreitar o relacionamento com as pessoas não é apenas aumentar a empatia por sua organização, mas também multiplicar seu alcance exponencialmente.



SmartPanics, está totalmente focado em cuidar do ser humano, o eixo principal é a comunicação de emergências imediatamente com o apertar de um único botão. Ela capacita o usuário, fornecendo segurança passiva e reativa 24 horas por dia, estejam eles em casa ou fora.



SmartPanics



VigiControl, é uma ferramenta poderosa para o controle e auditoria completa das ações dos guardas e vigilantes que permite relatórios de posição validados via GPS, envio de alertas de homem ao vivo, relatórios de incidentes visualizados durante o passeio, envio de imagens capturadas do mesmo smartphone.



VigiControl



TecGuard, facilita a gestão diária de técnicos e instaladores de empresas de segurança. Com esta ferramenta, o técnico tem acesso a um relatório de posição validado via GPS, um relatório de incidentes visualizados durante o serviço e o envio de multimídia capturada a partir do mesmo smartphone.



TecGuard



CleanApp, a aplicação que realiza controle e auditoria completa das ações do empregado de limpeza e que pode melhorar a comunicação geral do pessoal. O APP permite que você estabeleça a rota pessoalmente, indique a chegada ou partida do funcionário, envie notas como um relatório e acesse o registro fotográfico.



CleanApp



SmartSMS, transforme seus serviços online junto com a evolução tecnológica do mundo. Fortalecer a relação com as pessoas e conseguir não apenas aumentar a empatia com sua organização, mas também multiplicar seu alcance exponencialmente.



SmartSMS



Código Violeta, é uma plataforma de comunicação que permite às mulheres denunciar atos de violência de gênero a centros de monitoramento públicos e privados de forma fácil e rápida, com múltiplas funções de controle e gestão.



Código Violeta



MobileGuard, foi especialmente projetado para aquelas pessoas que precisam ter a liberdade de processar alarmes enquanto viajam para um destino, quando estão fora do escritório, quando seu centro de monitoramento não opera 24 horas por dia pessoalmente e certas operadoras processam sinais remotamente de suas casas, ou qualquer outra modalidade operacional que requeira acesso simples de um telefone celular para resolver a atenção dos eventos.



MobileGuard

PLANOS ULTRA

INDIVIDUAL

- ✓ Acesso ao uso de 1 (uma) licença de SoftGuard para monitoramento de alarmes
- ✓ Chave da licença digital principal
- ✓ Chave de licença digital de backup
- ✓ Contas ilimitadas
- ✓ Terminais de operação ilimitados
- ✓ Módulos: Monitoramento de alarmes
- ✓ Módulos: Vídeos Verificação
- ✓ Módulos: Serviço Técnico
- ✓ Módulos: Acesso Web Cliente
- ✓ Módulos: Acesso Web Manager
- ✓ Módulos: Logger de gravação de chamadas
- ✓ Módulos: TrackGuard para rastreamento GPS
- ✓ Módulos: Relatório de Autoridades
- ✓ Módulos: CRM Vendas e Promoção
- ✓ Módulos: MoneyGuard
- ✓ Módulos: Controle de Acesso e Visitas
- ✓ Modulo: Landing Page
- ✓ Módulos: Administrador de Cerca
- ✓ Módulo: URL Launcher
- ✓ Apps ilimitadas:
 - SmartPanics
 - VigiControl
 - TecGuard
 - CleanApp
 - SmartSms
- ✓ Instalação personalizada
- ✓ Suporte pós-venda 24x7
- ✓ Consultas Técnicas sem limites
- ✓ Atualizações com melhoras de versão sem limites
- ✓ Migração do banco de dados do sistema pré-existente**
- ✓ Capacitação:
 - Capacitação personalizada
 - Workshops

MULTI

- ✓ Inclui todo o **PLANO INDIVIDUAL** + Acesso Web Dealer.
Acesso Web Dealer para terceirização de monitoramento: Torne-se um fornecedor de serviços de monitoramento terceirizados cloud alcançando novos mercados verticais, como: municípios, condomínios residenciais privados, universidades, seguradoras, Telcos e ISPs e muitos outros. Permite a segmentação por intervalos de contas para o acesso web dos dealers, reduzindo a carga operacional da central de monitoramento ao fornecer acesso para o registro/modificação/ exclusão de contas atribuídas e até mesmo a atenção dos eventos 24 horas por dia ou por intervalos de horários.

DESEJA QUE SEU APP SMARTPANICS OU VIGICONTROL SEJA SIGNATURE?

A customização signature para sua **App SmartPanics** ou **Vigicontrol** lhe oferece uma série de benefícios que lhe dará uma identidade própria e única e a diferenciará do mercado de aplicativos de monitoramento humano com a maior vantagem.



Disponível para:
▶ Android ▶ iOS

Disponível para:
▶ Android



- Escolha do nome do App de acordo com as indicações do cliente
- Projeto personalizado dos ícones do App nos smartphones dos usuários
- Inserção do logotipo de sua organização e cores dentro do App.
- Seleção dos ícones do menu principal dentro do App.
- Assessoria profissional para o registro do App nas lojas iOS e Android.
- Configuração exclusiva dos parâmetros de conexão para sua central de monitoramento.

INSTALE ONDE VOCÊ QUIZER



ULTRA SERVIÇOS E TREINAMENTO



INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E FUNCIONAMENTO REMOTO



SUPOORTE TÉCNICO PÓS-VENDA COMPLETO 24X7



CONSULTAS TÉCNICAS ILIMITADAS



ATUALIZAÇÕES COM MELHORAMENTOS ILIMITADOS DAS VERSÕES



INTEGRAÇÕES DE PROTOCOLO E HARDWARE*



MIGRAÇÃO DE BANCO DE DADOS DO SISTEMA PRÉ-EXISTENTE**



CAPACITAÇÃO
Capacitação personalizada, com cesso a conteúdos exclusivos.



WORKSHOPS
Acesso a informações técnicas



LICENCIAMENTO
Chave da licença digital principal. Chave da licença digital de back-up para ambiente de respaldo.

*Provisionamos sem custos adicionais as integrações das marcas amplamente reconhecidas no setor e utilizadas pela maioria de nossos usuários globais.

** A um custo adicional.