

# Sistema integrado de alarmes para transporte público



Disponível para:



Android



iPhone



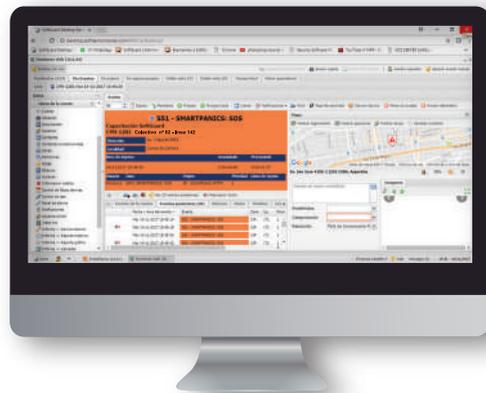
# Sistema integrado de alarmes

## • Sistema integrado de alarmes para ônibus e táxis

### Sistema de monitoramento de alarme

A SoftGuard é uma plataforma integrada de monitoramento de alarmes para unidades de transporte público ou privado. O sistema SoftGuard recebe os alarmes provenientes das unidades de transportes (ônibus ou táxi) pelo botão de pânico fixo, pelo aplicativo Virtual Guard ou pelo dispositivo GPS e permitirá que os operadores tenham atenção do alarme para sua verificação e resolução.

A solução SoftGuard visa principalmente otimizar a comunicação entre o condutor e a força pública em casos de emergências e melhorar a segurança dos passageiros nas vias públicas.



### Monitoramento web

É a plataforma central do sistema, que permite gerenciar as diferentes unidades de transporte juntamente com todos os seus dados (número de identificação, placa de licença, condutores, imagens, telefones de contato, etc.) A plataforma administra todos os eventos que ingressam ao sistema para seu processamento. O operador poderá ver as câmeras ao vivo para a verificação dos alertas ou para prevenção, colocando as categorias nos diferentes eventos tratados para um controle e auditoria. Além disso, permite emitir relatórios das unidades de transporte como rotas, kms feitos, controle de horários, etc.

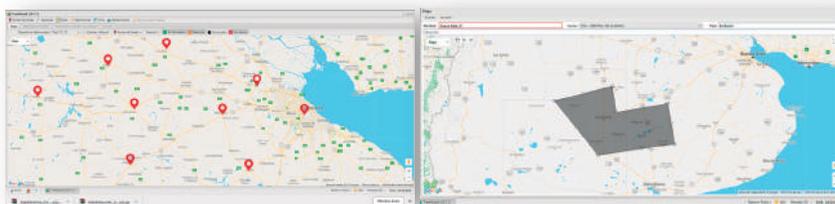
### TrackGuard

#### Rastreamento das unidades de transporte

Este módulo permite realizar o rastreamento e monitoramento móvel dos diferentes dispositivos GPS, dando acesso à visualização do posicionamento online, emissão de relatórios de posição com filtros por dispositivos ou por data, histórico de percurso gráfico, bem como agrupamento por frota.

### Ferramentas de auditoria e controle

- Administração de rotas pré-estabelecidas
- Modificação de desvios
- Consumo de combustíveis
- Tempo de parada
- Geocercas de inclusão e exclusão
- Excesso de velocidade



### Web Manager

Permite realizar uma auditoria online completa do sistema de monitoramento através de gráficos e estatísticas.

- Auditoria de desempenho dos operadores.
- Controle de tráfego de entrada de sinal.
- Alarmes no processo.
- Unidades ativas.
- Alertas Georreferência no mapa.
- Crescimento em quantidade de unidade de transporte



# Sistema integrado de alarmes

## Vídeo Vigilância

Projetado para integrar vídeo e áudio aos eventos recebidos na central de monitoramento de forma simples e intuitiva, a pedido do operador ou simplesmente após verificação de rotina ou controle periódico. Desta forma, os equipamentos de vídeo instalados dentro das unidades poderão facilitar ao operador a compreensão e o processamento do evento, melhorando os tempos de resposta quando a imagem está disponível.

Quais funções cumpre o módulo SoftGuard?

- 1 • Administra o acesso aos operadores do sistema para visualizar ou não o vídeo de cada conta, permite apenas receber imagem em caso de eventos ou ingressar na central para realizar rotinas de verificação periódica, etc.
- 2 • Administra a relação entre contas e equipamentos de vídeo + câmeras instaladas no site protegido.
- 3 • Relacione os históricos de videoclipes de cada alarme para cada assinante com as bases de dados de contas de monitoramento.
- 4 • Crie um detalhado log de operações de acesso a vídeo para cada operador da central.

## Histórico de autoridades

Os eventos que entram na central receptora serão direcionados às autoridades competentes, como a polícia. A informação recebida nos terminais remotos através do sistema desktop web é detalhada. Qualquer ação executada pelo operador remoto será registrada para sua auditoria posterior.

## • Virtual Guard Alertas através de smartphones

Os smartphones oferecem enormes possibilidades como dispositivos personalizáveis de aviso de emergência. Permite multiplicar a proteção individual dos condutores no momento de uma briga, seja por roubo, discussão, assistência médica, violência ou como prevenção contra algo suspeito.

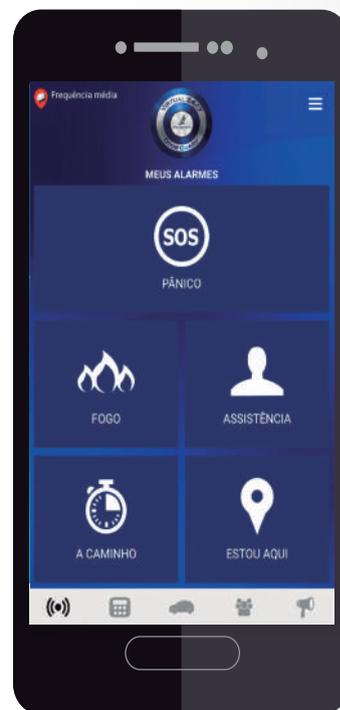
O aplicativo Virtual Guard protege os condutores 24 horas por dia, onde quer que estejam, conectando-se a central de monitoramento. O SmartPanics possui cinco botões para envio de eventos de alarme, localizados na tela principal.

- **SOS / Pânico:** envia um evento de pânico para a central de monitoramento.
- **Incêndio:** envia um evento de incêndio para a central de monitoramento.
- **Assistência:** envia um evento de assistência ou evento de alarme médico para a central de monitoramento.
- **A caminho:** envia um SOS demorado para a central de monitoramento.
- **Estou aqui:** envia uma localização exata do condutor.

Os mesmos são editáveis para configurar outros tipos de alertas e também podem ser ocultados no caso de que queira usar menos alertas.

Com o envio processado de um alarme, o APP Virtual Guard permite ao usuário final acionar várias funções multimídias para se comunicar com a central monitoramento.

- Envio de imagens tiradas com a câmera do smartphone.
- Anexar nota de áudio.
- Envio de um e-mail a partir do correio eletrônico predeterminado.
- Realizar chamadas one touch (automáticas).
- Gravar vídeos e enviá-los.
- Enviar mensagens de texto para a central de monitoramento



### Virtual Guard é útil quando:

- Existe risco a segurança do motorista e dos passageiros
- Em caso de acidente de trânsito
- Existe uma situação de emergência aonde assistência imediata é necessária

# Sistema integral de alarmes

**Enviar alertas a qualquer momento em qualquer lugar**

## Envio de alarme SOS

Virtual Guard permite enviar uma mensagem de emergência com sua posição determinada via satélite para que possam dar-lhe assistência.

## Meus Alertas • Sistema de denuncia

O APP permite configurar 12 alertas para que o condutor possa reportar a central de monitoramento, sem a necessidade de estar em uma emergência.

## Minhas Mensagens

Através do APP Virtual Guard, a central de monitoramento ou terminal de transporte coletivo, poderá enviar avisos por mensagens push para todo seu grupo de frota, para comunicados como uma manifestação em via pública, um fechamento total ou parcial de ruas e avenidas, etc. Este serviço está incluso dentro do APP Virtual Guard.

## Antecipar-se e prevenir para uma maior segurança

O condutor poderá pressionar o modo precaução da botoneira e a partir da central de monitoramento os operadores terão acesso para visualizar as câmeras de vídeo para verificar a situação.

## • Botões de pânico localizados estrategicamente em cada unidade para os condutores

Cada unidade contará com um botão de pânico vinculado ao sistema de alarme instalado na central de monitoramento, este botão permitirá enviar um evento de alarme (pânico, roubo) no momento de uma discussão dentro da unidade. O sinal do alarme será recebido e atendido no sistema SoftGuard onde serão identificados o nome da unidade, número de identificação da unidade de transporte e a posição no mapa de sua localização.

Os botões de pânico poderão estar localizados estrategicamente em dois lugares: na área do volante, para acesso rápido com as mãos e a área dos pedais, para acesso rápido com os pés.

## Dispositivos GPS para as unidades de transporte

Cada unidade poderá contar com um dispositivo GPS\* que permitirá a localização por satélite das quais se poderá visualizar a posição online em mapa.

- Dual SIM
- Detector Jamming
- Bateria interna de respaldo
- Áudio (escuta ambiente)
- Memória para armazenamento interno
- Atualização de firmware remoto
- 6 entradas / 3 saídas.

\* Itens não disponibilizados por SoftGuard

## Meus Alertas



ROUBO



DISTÚRBIOS



ATIVIDADE SUSPEITA



ACIDENTE



TRÂNSITO LENTO



RESÍDUOS EM VIA PÚBLICA

