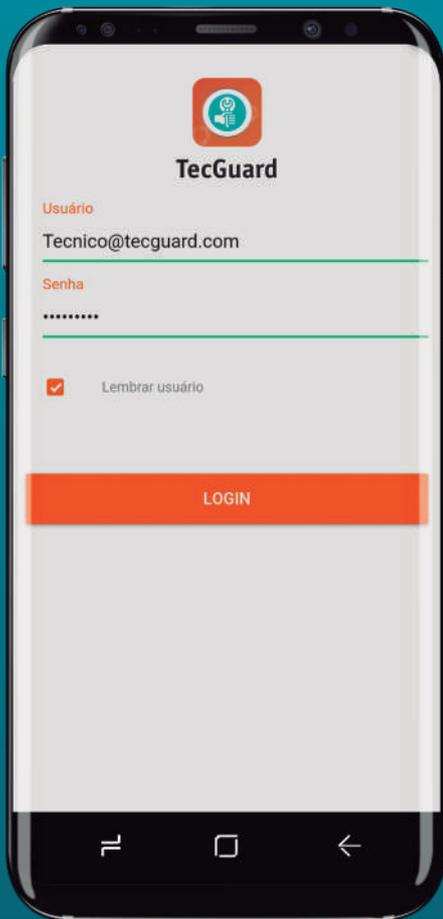




TecGuard

App para a gestão integral dos técnicos e instaladores de empresas de segurança



- Atribuição de tarefas
- Controle e relatório de posição
- Acesso a informação do cliente
- Alteração de mudança de conta
- Notificação de chegada e partidas
- Gestão de ordens de serviços técnicos
- Assinatura digital sobre conformidade de obra

Disponível para:



Android



iPhone



Soluções práticas poupam contratempos



App para a gestão integral dos técnicos e instaladores de empresas de segurança

O App permite ao técnico gerenciar serviços e visitas para novas instalações, serviços preventivos e corretivos. No App é possível visualizar as informações completas do serviço e da conta do cliente e fazer os registros dos trabalhos realizados.

Para a empresa usuária, é uma ferramenta poderosa para auditar a equipe técnica, validar sua posição via GPS e obter um relatório de incidente e um gerenciamento on-line.

O App TecGuard permite ao técnico

Conta: consultar as informações registradas por conta selecionada, podendo navegar em cada uma das abas que compõem uma conta de monitoramento. O acesso a essas informações será determinado pelo perfil que é estabelecido para o usuário desde o sistema Desktop.



Situação:

A conta de monitoramento suporta 4 situações possíveis: habilitado, não habilitado, modo de teste, teste por zonas e solicitar exclusão. O técnico só pode mudar a situação para "em teste" e "em teste por zonas".



Últimos eventos:

O botão de "Eventos" permitirá visualizar o histórico dos últimos eventos recebidos na conta selecionada.



Dados da conta:

Permite consultar toda a informação de referência da conta selecionada podendo navegar em cada uma das abas que compõem uma conta de monitoramento.



Relatório: Permite visualizar um relatório Multi Conta com uma lista dos últimos eventos recebidos em certo período de tempo.

Esta ferramenta pode utilizar-se para visualizar eventos em tempo real enquanto se efetuam as provas de funcionamento.



Serviço Técnico Permite visualizar as tarefas que foram atribuídas a cada usuário técnico. Ao clicar em qualquer ordem de serviço será possível exibir as informações associadas ao pedido de serviço técnico, ou seja, permitirá consultar as informações da conta, o tipo de serviço a ser executado e a programação da visita

Funcionalidades destacadas:



Detalhe do Serviço:

Permite verificar informações sobre a coordenação da visita.



Eventos: Permite visualizar os últimos eventos de alarme registrados na conta à qual o pedido foi atribuído.



Mapa: Permite verificar a localização do objetivo em que as tarefas do serviço técnico serão realizadas.



Visita: Permite verificar as informações de referência sobre a visita e os meios de transportes para o local onde a ordem deve ser executada.



A caminho: Permite alterar o status do pedido selecionado para "A caminho". O status "A Caminho" pode ser usado para notificar a central de monitoramento da proximidade da equipe técnica com o objetivo.



Observações: Permite fazer anotações em qualquer ordem de serviço técnico que esteja ativa



Finalizar serviço técnico: Permite alterar o status do pedido para "Concluído". Depois que o pedido for finalizado, você não poderá mais adicionar informações como observações ou reclamações. O serviço é encerrado com a assinatura digital do cliente.

Os módulos que podem ser associados ao usuário que usará o App TecGuard são o módulo Web Dealer para gerenciar e verificar as contas de monitoramento e o módulo de Serviço Técnico para gerenciar todas as tarefas ou pedidos técnicos atribuídos a partir da central de monitoramento.