

SEU CLIENTE SEMPRE CONECTADO



SmartPanics

Disponível para:



Android



iPhone

SoftGuard

The SoftGuard logo features a grey house icon above the word "SoftGuard" in a bold, sans-serif font. The "Soft" part is in orange and the "Guard" part is in black.

SmartPanics

O Aplicativo global para a comunicação de emergências e gestão de incidências

SmartPanics é um aplicativo de comunicação que permite ao usuário relatar incidentes às autoridades de maneira fácil e rápida, com múltiplas funções de controle e gerenciamento. **Possui 5 botões totalmente personalizáveis:**



Graças a conexão on-line do **SmartPanics** com a central de monitoramento os usuários são beneficiados com atenção personalizada para cada um dos incidentes relatados através do aplicativo. Ao enviar um alerta, o usuário também pode acessar diferentes funções multimídias para complementar o envio do evento, como:



Fotos



Vídeos



Notas de áudio



E-mails



Chamadas One Touch



Mensagens de texto

SmartPanics é para:



Porque usar SmartPanics:

- Proximidade e proteção de pessoas 24 horas por dia em todos os lugares.
- Aplicativo conectado e monitorado 24 horas por dia, 365 dias por ano, a uma central de monitoramento ou provedor.
- Seja nosso parceiro estratégico para negócios massivos tecnologicamente inovadores.
- Gere com SmartPanics uma maior renda mensal recorrente.
- Fidelize seus clientes, sua organização ou sua comunidade.
- Integração GPS para controle de frota e CFTV para vídeo vigilância.
- Suporte e treinamento técnico-comercial.

Como registrar aos usuários do App:



LANDING PAGE



LEITURA POR CÓDIGO QR



SUGERIR CLIENTE



ALTA MANUAL



IMPORTAÇÃO MASSIVA DE BANCO DE DADOS

Principais Funções



SmartPanics permite enviar eventos de emergência, assistência ou incêndio informando a localização exata para central de monitoramento.

SOS/Pânico:

Envia em evento de pânico para central de monitoramento.

Incêndio:

Envia um evento de incêndio para central de monitoramento.

Assistência:

Envia um pedido de assistência ou evento de alarme médico para central de monitoramento



Esses botões em tamanho ampliado são ajustados automaticamente de acordo com os serviços que o cliente final define. **Por exemplo:** existem empresas que oferecem apenas monitoramento para os botões SOS e Assistência, neste caso para "Meus alarmes", estarão visíveis 2 botões ocupando o total da tela.



A Caminho

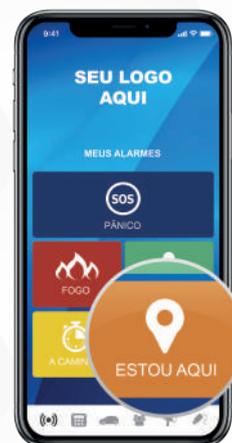
O botão **A CAMINHO** permite acionamento passivo, por contagem regressiva de tempo ou por tempo de chegada no destino, ativando uma "Escolta Virtual". Esta funcionalidade contempla envio de fotos automáticas durante o trajeto e de envio imediato de alertas. Pode-se programar um aviso personalizado aos contatos registrados informando a chegada ao destino indicado e o tempo de duração até o mesmo.

Alguns minutos antes do término do tempo programado o usuário receberá um alerta para evitar o acionamento de alarmes falsos, permitindo que a contagem regressiva seja estendida no caso de atraso, ou a contagem regressiva seja cancelada no caso de chegada.

Se o tempo chegar a zero a central de monitoramento será notificado imediatamente, indicando a localização da pessoa em situação de emergência e incluindo a possibilidade de ativar remotamente a câmera e o microfone para ver e ouvir o que está acontecendo.

Estou Aqui

O botão **ESTOU AQUI** visa informar de forma simples e imediata a posição exata do usuário no mapa, informando aos administradores do grupo por meio de uma mensagem push de sua localização, com a possibilidade de adicionar uma mensagem escrita, áudio, foto e vídeo (por exemplo, em uma família os pais acompanhar a trajeto do filho adolescente à chegada na casa de um amigo ou em uso comercial, um vendedor ambulante na chegada à casa do cliente).



Minhas Contas

Oferece acesso a todas as contas de monitoramento do usuário estabelecidas. Possui capacidade para visualizar os últimos eventos, no relatório ou mapa, com diferentes filtros por tipo de evento e quantidade dos mesmos. Também, permite acessar a conta e visualizar toda a informação de cada uma delas, dados gerais, usuários, regiões, contatos, horários, chamadas, notificações, informação do painel de alarme, etc.



Minhas Unidades Móveis

O usuário pode ter acesso a seus veículos e visualizar no relatório ou no mapa a última localização de cada um, além dos trajetos, históricos, visualizar eventos, gerenciar dados e informar mudanças. Esta funcionalidade precisa que na instalação esteja disponível o módulo TrackGuard.

Principais Funções



Meu Grupo

Permite reunir o controle da segurança familiar ou de um grupo de trabalho, integrando as Apps de SmartPanics de vários membros podendo ter categoria de coordenador ou membro. Os coordenadores podem visualizar a localização atual e histórico dos membros, visualizar seus eventos, definir múltiplas geo posições de alerta por chegada ou saída e mudar sua configuração de monitoramento. A velocidade máxima de cada usuário pode ser definida e assim gerar alertas por excesso. Os alertas são notificados através dos mecanismos de notificação do SoftGuard por e-mails ou SMS a todos os interessados.



Geocercas

Podem definir-se geocercas de inclusão ou exclusão para cada usuário membro. As mesmas podem ser criadas a partir das APPs dos administradores e o sistema faz o upload e ativa-os nos APPs dos membros. Uma vez criadas as geocercas, os alertas podem ser definidos por e-mail e / ou SMS para que os interessados possam ser alertados sobre a entrada ou saída de um membro a cada zona geocercada.



Rastreamento

Cada APP pode ser configurado para informar a posição ao servidor, de acordo com uma rotina de cálculo de tempo-distância, podendo fixar esses dois parâmetros para cada unidade de acordo com o requisito. Os administradores de um grupo têm o direito de ativar o ligado ou desligado e o tempo-distância das unidades dos membros. O relatório de posição funciona com o APP em segundo plano, embora não esteja aberto para usuário visualizar.



Meus alarmes

Essa tela é composta por 12 botões extras de comandos personalizáveis como nome é ícones dependendo do serviço que o prestador de serviços deseja fornecer. Permitirá que o usuário do aplicativo faça reclamações e, por sua vez, facilita a digitação, rastreabilidade e elaboração de estatísticas pela central de monitoramento.



Minhas Câmeras

Integra no aplicativo a possibilidade de que o cliente acesse suas fontes de vídeo, provenientes de câmeras web, DVR, NVR e outros, para fontes de vídeo compatíveis com RTSP ou com D-Guard. Todos os links de vídeo das contas fixas podem ser selecionados em um menu e, assim, visualizar imagens ao vivo. Esta funcionalidade requer que na instalação se disponha do módulo SG Vídeo.



Notificações Push

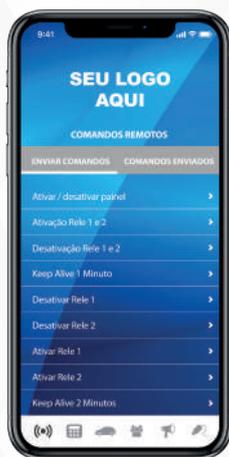
O serviço permite que através dos conhecidos globos, se notifique via APP todos os assuntos de interesse do usuário. No caso de administrador de grupo, você pode receber todos os alertas dos membros do seu grupo. Além de ter ativo os serviços MINHAS CONTAS ou MEUS VEÍCULOS, poderá receber informes de eventos que ocorreram nesses objetos, como uma via alternativa para e-mail ou SMS. Da mesma forma, se podem notificar dicas de segurança, status de conta, promoções e etc.

Funções Secundárias



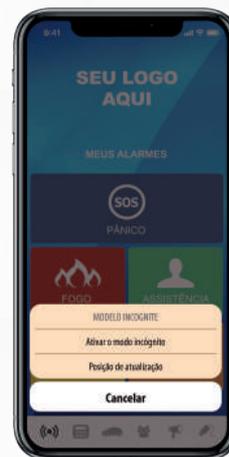
Contatos

O APP permite, além do sistema de notificações do servidor, enviar avisos de evento por cada botão de SmartPanics à contatos do interessado. Estes avisos são notificados por SMS e o sistema permite relacionar cada evento com um ou mais contatos.



Comandos Remotos

A integração de comandos remotos para controle remoto dos dispositivos permite ativar e desativar painéis de alarme, abrir portas ou janelas, ligar e desligar luzes, entre outras funções automatizadas.



Modo Oculito

Os usuários do iOS do administrador do grupo poderão ter a função MODO OCULTO que permitirá ocultar momentaneamente sua posição, sem que os outros coordenadores do grupo estejam cientes disso.



Configuração

Através deste menu, o usuário pode estabelecer sua conexão ao serviço, definir tempos de eventos e sons de alarmes, opções de segurança por PIN para bloquear acessos não autorizados, ver o LOG de operações e enviá-lo para verificação ao seu prestador, modificar seu rastreamento caso seja coordenar, sugerir novos usuários ao sistema e ler suas condições de serviço.



Teste do sistema

O usuário final tem a capacidade de testar o sistema completo com o botão TESTE. Esta função o localiza no mapa e indica o nome da rua para validar que a localização é correta. Ao mesmo tempo é enviada a localização ao servidor para verificar a comunicação do sistema. Obtendo uma confirmação do servidor, caso tudo esteja correto, indicando além disso, a via de comunicação que o App utilizou para a comunicação.



Force touch

No iOS: na tela inicial do smartphone deverá manter pressionado o ícone do App SmartPanics para acessar "Minhas mensagens", onde estão as notificações push para revisão dos avisos recebidos e o botão SOS para enviar diretamente um alarme.



No Android: Poderá usar o botão liga / desliga do smartphone como acionador do botão SOS, pressionando-o 4 vezes continuamente por um período total de 5 segundos.

Widget: Permite acesso rápido para enviar alertas de SOS, FOGO, ASSISTÊNCIA e A CAMINHO.

SmartPanics Signature

SmartPanics Signature inclui:

- Pacote de licenças de aplicativos móveis SmartPanics Signature, disponíveis para iOS e Android.
- Inclui a implementação e inicialização remota, configuração, e capacitação pós-venda.
- Criação dos ícones personalizados do APP nos smartphones dos usuários.
- Escolha do nome da APP do acordo com a indicação do cliente.
- Inserção do logotipo e cores da sua organização na APP em todas as suas páginas funcionais, sendo este um elemento chave para penetrar na mente do usuário através da repetição da identidade visual e fidelizar à sua organização.
- Configuração dos parâmetros de conexão da APP SmartPanics Signature com sua central de monitoramento, para que unicamente seja recebido pelo seu sistema de monitoramento SoftGuard para atenção dos alarmes e não possa se conectar com outro provedor para monitoramento.
- Assessoria profissional para a gestão de cadastro da APP nas lojas iOS e Android para aceitação e publicação para download por partes de seus usuários.



APP SmartPanics Signaturé ideal para:

- Público massivo, especialmente os adolescentes para a tranquilidade de seus pais.
- Escolas e Universidades, para estudantes, professores e funcionários da instituição.
- Sindicatos como benefício para seus afiliados.
- Canal corporativo como benefício para seus funcionários e controle de grupos de fornecedores ou frotas de entrega.
- Agências de táxis, Uber e transportes públicos.
- Importadores e agências automotivas para fidelização de clientes, e gerencia as consultas com workshops técnicos pós-venda.
- Municípios e governos para proteção do cidadão e violência de gênero.
- Empresas no ramo da saúde e emergências médicas para melhorar o canal de comunicação com seus clientes antes do pedido de assistência a domicílios e consultas.
- Empresas de telecomunicações para fidelizar os clientes com mais serviços, aumentar o tráfego e o consumo de dados na rede celular.

Benefícios do SmartPanics Signature:

	Standard	Signature
Nome do App	SmartPanics	Personalizado
Landing Page com formulário de registro para serviço	Externa	Incorporada dentro do App
Pagamento in-app ou link	Indisponível	Disponível
Conexão ao server SoftGuard	QR code	Automático
Programação personalizada	Indisponível	Disponível
Distribuição própria nos stores	Indisponível	Disponível