

# PREVENÇÃO AO CIDADÃO



Disponível para:



Android



iPhone



**Município**  
Seguro

**SoftGuard**

## SISTEMA INTEGRADO DE ALARMES

### Alertas Smartphone | Município Seguro · Sistema de monitoramento de alarme

O sistema recebe e gerencia alarmes de alvos fixos (residências, escritórios administrativos, hospitais, escolas, jardins de infância, pátios e cidadãos em geral) e alvos móveis (veículos, veículos de vigilância, etc.). Com o programa **Município Seguro**, você pode fornecer uma solução de monitoramento abrangente a seus vizinhos. A plataforma também é compatível com os sistemas de alarme comunitários.

## BOTÃO DE PÂNICO

### Alertas dos smartphones

Os Smartphones oferecem enormes possibilidades como dispositivos de notificação de emergência pessoal. Eles podem multiplicar a proteção individual dos cidadãos em caso de emergência, seja roubo, incêndio, assistência médica, violência baseada no gênero ou para preveni-los. Os alertas enviados pelos residentes através de seus smartphones serão recebidos pelo centro de monitoramento do município via internet ou SMS e imediatamente atendidos pelas operadoras. Estes eventos serão acompanhados pela posição do dispositivo pelos métodos internos do smartphone e no módulo de Monitoramento o mesmo será exibido com um mapa de localização para o operador. A função de vídeo avançado permitirá que o usuário envie uma imagem do de correr da emergência a partir da câmera do smartphone.

Além disso, o aplicativo permite que o áudio bidirecional seja enviado através de uma chamada telefônica e um SMS com os dados do evento para ser atendido no centro de monitoramento. Cada residente poderá utilizar o aplicativo após baixá-lo gratuitamente das lojas sem a necessidade de pagar ou comprar um botão antipânico.



## POR QUE TROUXEMOS O MONITORAMENTO DE SEGURANÇA PARA OS SMARTPHONES?

- As pessoas o carregam para onde quer que vão. **«Criando uma sensação de segurança»**
- Não há necessidade de manutenção extra e suporte técnico, principal centro de custos do centro de monitoramento.
- Não há custo de entrada para o cliente.
- Porque ele pode incorporar novas funções dia após dia.
- Porque tem múltiplos canais de comunicação "Redundância".
- Porque o smartphone é uma peça de hardware muito poderosa e não representa um custo de investimento para o prestador de serviços.

A SEGURANÇA PÚBLICA DE SEU MUNICÍPIO NA PONTA DE SEUS DEDOS COM UM MUNICÍPIO SEGURO

## GESTÃO MUNICIPAL PARA MUNICÍPIOS E ÓRGÃOS PÚBLICOS

### Meus Alertas – Sistema de denúncia

Painel de denúncias em estradas públicas através do aplicativo **Município Seguro**. Este sistema permite ao usuário fazer reclamações através do aplicativo do **Município Seguro** e lê-las, bem como acompanhar e gerenciar as denúncias, permitindo a tipificação, rastreabilidade e elaboração de estatísticas.

### Envio de alarme SOS

**App Município Seguro** permite que você envie uma mensagem de emergência com sua geolocalização para que você possa ser facilmente encontrado e assistido.

**App Município Seguro** é útil quando:

- Sua segurança está em risco (arrombamento, intrusos dentro de sua casa, sequestro, etc.).
- Você está em um lugar onde não pode pedir ajuda.
- Você sofreu um acidente e não há ninguém por perto para lhe ajudar.
- Você se encontra em uma situação de emergência onde é necessária assistência imediata.
- Você está passando por uma área ou bairro perigoso no seu caminho de casa.



### Mensagens em massa e pesquisas

Através do **App Município Seguro**, a prefeitura pode enviar alertas de mensagens push para toda a comunidade no caso de um desastre, alertas meteorológicos, campanhas de prevenção de doenças, etc. Este serviço é subsidiado dentro da **App Município Seguro**.

## ANTECIPAR E PREVENIR PARA MAIOR SEGURANÇA

### Trânsito de maneira segura

**App Município Seguro** tem um botão **"A CAMINHO"** que permite, através do sistema, a notificação de um traslado com cobertura de segurança ou protegido, durante a qual não será necessário pressionar o botão de emergência para gerar um alarme em caso de ser atacado.

Esta funcionalidade é muito útil quando estamos a caminho de casa ou temos que viajar em estradas de risco e queremos avisar o centro de monitoramento com antecedência para maior segurança.



### MAPGUARD | MAPA DO CRIME

Sistema mapeado e georreferenciado que permite a visualização dos eventos em tempo real. Este sistema pode funcionar por conta própria através dos eventos gerados pelos dispositivos que enviam pânico georreferenciados no mapa; ou pode ser integrado com os outros módulos para exibir alertas, agentes e reclamações ao mesmo tempo.



## TRACKGUARD

### Rastreamento de veículos + rastreamento oficial de oficiais

Ele corresponde a duas funcionalidades diferentes que operam da mesma maneira: permitir o rastreamento em tempo real de veículos e oficiais registrados, por dispositivos GPS instalados em veículos e dispositivos GPS pessoais. Desta forma, é possível gerenciar rotas e desvios, consumo de combustível (veículos), tempos de parada e alertas de proximidade.



## WEB MANAGER - Painel de controle

Exibição em tempo real das estatísticas pré-definidas determinando as variáveis ou parâmetros configurados. Desta forma, os chefes da instituição municipal, os secretários de segurança e/ou os responsáveis pelo centro de monitoramento podem verificar instantaneamente a ocorrência de alertas ou incidentes, permitindo-lhes ligar imediatamente para o usuário, rever estatísticas e/ou analisar o desenvolvimento de diferentes processos.



## ALARME COMUNITÁRIO

**Um alarme comunitário é um sistema de alarme que é instalado em um poste em cada quadra da vizinhança e é compartilhado por um grupo de vizinhos.**

Cada vizinho recebe um controle remoto sem fio ligado ao sistema de alarme que lhes permitirá acionar uma sirene, acender luzes e enviar um evento de pânico para um centro de monitoramento quando ocorrer um distúrbio. O sinal de alarme será recebido e atendido no sistema de monitoramento com o nome do usuário que acionou o alarme e a posição em um mapa de onde está localizado o poste com o alarme.



Alarme de vizinhança

Alarme comunitário



Alarme recebido  
Monitoramento SoftGuard



## CÓDIGO VIOLETA

### Prevenção real contra a violência de gênero nas mãos de toda mulher de cada mulher

Código Violeta é uma plataforma de comunicação que permite às mulheres denunciar atos de violência de gênero a centros de monitoramento públicos e privados de forma fácil e rápida, com múltiplas funções de controle e gestão.

Todos os alertas enviados via smartphone serão recebidos no centro de monitoramento 24 horas via internet ou SMS para serem atendidos pelos operadores imediatamente.

Estes eventos serão acompanhados pela posição GPS do smartphone, e este será exibido para o operador com um mapa para localização rápida da vítima.

A função de vídeo avançado permitirá que o usuário envie uma imagem da emergência a partir da câmera do smartphone, permitindo que o agressor testemunhe.



## VINCULAÇÃO DAS MULHERES EM QUATRO LINHAS DE AÇÃO



### PREVENÇÃO

Este primeiro eixo é formado por um conjunto de ferramentas que capacitam as mulheres e lhes permitem exercer diferentes ações preventivas baseadas em um sistema de alertas passivos-ativos que lhes permitem obter informações antecipadamente e agir a tempo diante de diferentes situações de insegurança ou violência.



### ACESSO À JUSTIÇA

Código Violeta permite que o sistema de justiça aborde o problema com rapidez, através de um sistema que dá acesso a informações centralizadas e on-line.

### MONITORAMENTO E ASSISTÊNCIA



Tecnologia projetada conforme as questões de gênero, projetada e criada não apenas para agir imediata e efetivamente, mas também para proporcionar cuidado e apoio à vítima durante a emergência. Isto gera um vínculo de confiança entre o usuário e o App Código Violeta.

### ACOMPANHAMENTO E ABORDAGEM ABRANGENTE



A plataforma de monitoramento SoftGuard conecta a vítima e comunica a comunidade e as diferentes áreas interdisciplinares com informações precisas e on-line.



## CORREDORES ESCOLARES SEGUROS

É uma plataforma de comunicação que permite aos estudantes relatar incidentes que ocorrem em sua rota escolar diretamente ao município, de maneira rápida e fácil, usando seu smartphone. Desta forma, cria-se uma abordagem preventiva colaborativa, multiplicando o escopo da observação e da denúncia de crimes.

### Objetivos

- Proporcionar maior segurança nos horários de entrada e saída das escolas.
- Integração tecnológica
- Professores, alunos, pais, polícia, vizinhos e a prefeitura envolvidos na segurança dos alunos.

Os caminhos escolares permitem melhorar a segurança pública dentro e ao redor das escolas. O sistema SoftGuard recebe e gerencia alarmes de alvos fixos (escolas, empresas, casas) e alvos móveis (veículos/pessoas) para atenção imediata, garantindo uma rota segura para todos os estudantes.

A integração para o programa de corredores escolares seguros fortalece a relação dos estudantes com as agências estatais. O programa funciona mobilizando os atores estatais (governo, escolas públicas e professores) e privados (comerciantes, escolas públicas, vizinhos, famílias de estudantes, organizações comunitárias).



## SISTEMA DE ALARME INTEGRAL PARA TRANSPORTE PÚBLICO

É uma plataforma abrangente de monitoramento de alarme para ônibus e transporte público. O sistema recebe os alarmes vindos das unidades (ônibus) pelo botão de pânico fixo, pelo aplicativo ou pelo dispositivo GPS e permitirá aos operadores gerenciar o processamento do alarme para verificação e resolução.

O aplicativo tem como principal objetivo otimizar a comunicação entre o motorista e a polícia em caso de emergência e melhorar a segurança dos passageiros nas vias públicas.

Permite multiplicar a proteção individual dos motoristas no caso de uma altercação ou como prevenção em caso de suspeita.

O aplicativo protege os motoristas 24 horas por dia, onde quer que eles estejam, conectando-se ao centro de monitoramento.

Quando um alarme é enviado, o aplicativo permite ao usuário final usar várias funções multimídia para se comunicar com o centro de monitoramento: enviar imagens capturadas com a câmera do smartphone, anexar um memorando de áudio, enviar um e-mail a partir de um endereço de e-mail pré-definido, fazer chamadas com um toque, gravar um vídeo e enviá-lo, enviar mensagens de texto para o centro de monitoramento.

