

Sistema de Segurança Integral de Monitoramento de Alarmes para Entidades Bancárias e Financeiras

SoftGuard Banking

Especialmente projetado para fornecer uma solução de centralização e automação para segurança eletrônica para monitoramento de entidades bancárias e financeiras. Com uma vasta experiência, destacando-se no desenvolvimento de funções operacionais específicas para bancos, controle de processos, auditoria, relatórios e adaptação de políticas de segurança da informação.

O sistema consiste em um software integrado de gestão de alarmes que é implementado em seu centro de operações. Todas as informações são registradas e protegidas por meios autônomos controlados apenas pela entidade, impedindo o acesso externo ou de pessoas não autorizadas. Nesse sentido, o SoftGuard permite a ativação de diferentes servidores e/ou serviços para criar um sistema de redundância múltipla que garante o backup das

informações e assegura a prestação do serviço mesmo nas circunstâncias mais complexas, incluindo a possibilidade de criar um ambiente de QA (Quality Assurance) ou de testes. Ele é compatível com todos os tipos de comunicação disponíveis atualmente: telefonia, rádio, GPRS, celular, SMS, IP e dispositivos GPS veiculares e de pessoas. O SoftGuard Banking é responsável por auditar as ações do operador, criando ambientes de trabalho

mais seguros, com um alto nível de restrições configuráveis, sendo compatível até mesmo com o Microsoft Active Directory. Suas ferramentas permitem rastrear as ações realizadas, ao mesmo tempo em que é capaz de notificar de forma automatizada (via SMS, e-mail, mensagem push) qualquer desvio que possa ocorrer em relação aos procedimentos estabelecidos.

TRACKGUARD

- Permite o rastreamento e monitoramento móvel de diferentes dispositivos GPS.
- Visualização da posição em mapas.
- Emissão de relatórios históricos de posição e trajeto histórico em formato gráfico.
- Incorporação de fotografias e dados do dispositivo.
- Agrupamento por frota, corporativo, etc

VIDEO VERIFICAÇÃO

- Visualização de imagens de vídeo online para verificação de eventos nas diferentes filiais

MONITORAMENTO WEB

- Recebimento e gerenciamento de diversos eventos de alarme provenientes de todos os links de comunicação disponíveis: telefonia, rádio, GPRS, celular, SMS, IP e dispositivos GPS.

ACCESO WEB CLIENTE

- Permite o acesso dos Gerentes - Supervisores regionais para obter informações gráficas do estado de suas filiais.

REGISTRADOR - GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

Todas as chamadas que entram ou saem da estação central serão digitalizadas e gravadas, identificadas pelo caller-id (chamadas recebidas) e pelo número do destino marcado (DTMF Out).

RELATÓRIO PARA AUTORIDADES

- Encaminhamento de eventos de alarme recebidos para as autoridades pertinentes.



Aplicaciones móviles



SMARTPANICS

Permite ampliar a proteção individual dos diretores e pessoal do banco, enviando alertas diretamente para o centro de monitoramento através de seus smartphones.



VIGICONTROL

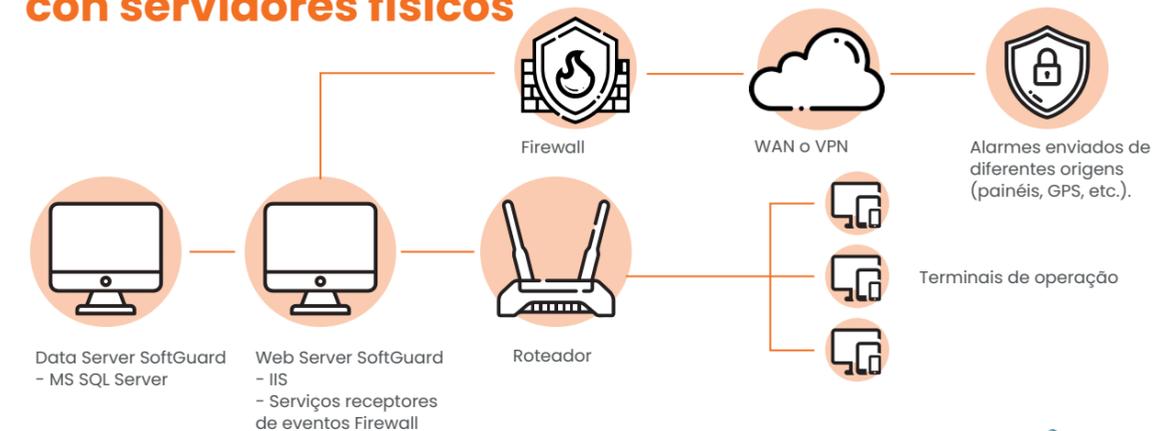
É um sistema de controle de rondas com monitoramento online para vigilantes e pessoal de segurança. Esta ferramenta realiza o controle e auditoria completa das ações do guarda, recebendo online no centro de monitoramento 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Infraestrutura

A implementação pode ser feita em servidores físicos, virtuais ou serviços em nuvem. O acesso ao sistema de monitoramento SoftGuard a partir dos terminais de operação é feito através de um navegador de internet (Chrome, IE, Firefox, Safari, etc.). A plataforma SoftGuard é implementada na infraestrutura proposta pelo Banco. Ela se adapta às

características técnicas do ambiente onde é instalada. Os ambientes podem ser centralizados (com o motor de banco de dados, aplicativo receptor de eventos e IIS instalados em um único servidor) ou descentralizados (com servidores dedicados para cada um dos componentes da plataforma SoftGuard).

Entorno distribuido con servidores físicos



Segurança

Muitos aspectos de segurança correspondem à infraestrutura e ao ambiente onde a plataforma é implementada. Esse ambiente é administrado e é responsabilidade do Banco. No que diz respeito à plataforma, algumas características de segurança a serem destacadas são os backups automatizados e a auditoria das ações realizadas.



Servicio post-venta

- Implementação do sistema
- Atualizações e melhorias
- Política de suporte pós-venda com atendimento completo 24 horas
- Instalação e inicialização
- Configuração
- Treinamento contínuo